

Ubytovací řád a storno podmínky PENZIONU GARDEN

I. Podmínky a způsob ubytování

1. Penzion Garden s.r.o., IČ: 06860800, Sídlem: č.p. 253, 543 44 Černý Důl, Společnost vedená u Krajského soudu v Hradci Králové pod spis. zn. C 41200 (dále jen „penzion“) je oprávněn ubytovat jen klienta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží k nahlédnutí pověřené osobě penzionu, ihned po příchodu svůj občanský průkaz nebo jiný platný průkaz totožnosti, cestovní pas nebo jiný cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR.
2. Každý klient, který není státním občanem ČR (cizinec), je povinný ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR v platném znění vyplnit a odevzdat na recepci úřední doklad o hlášení pobytu, předložený klientovi při příchodu pověřené osobě penzionu, přičemž všechny požadované údaje je povinen uvést pravdivě a úplně.
3. Na základě objednaného ubytování se klient v den příchodu může ubytovat v době od 16 hod. do 21 hod. Do této doby penzion pro klienta pokoj rezervuje, pokud v objednávce nebyl jiný požadavek a penzion jej potvrdil.
4. Klient, který trvá na ubytování před 09.30 hod, je povinen zaplatit plnou cenu i za předcházející noc, pokud se dopředu nedohodl penzion s klientem jinak.
5. Klient odhlásí svůj pobyt nejpozději do 11.00 hod. Do této doby pokoj uvolní, pokud nebylo individuálně a dopředu dohodnuto jinak. Pokud klient neuvolní pokoj do 11.00 hod., může mu penzion účtovat pobyt za celý následující den, pokud nebylo předem dohodnuto jinak, tímto není dotčeno ukončení ubytovacího vztahu mezi penzionem a hostem ke dni, ke kterému měl host řádně uvolnit pokoj (den skončení pobytu). Pokud klient neuvolní pokoj, vyhrazuje si penzion právo zamezit hostu přístup do pokoje a pro případ neuhrazené platby za pobyt či jiných pohledávek za klientem si penzion vyhrazuje možnost využít zadržovací právo k movitým věcem vneseným hostem do pokoje. Pokoj se považuje za uvolněný potom, co klient vynesou z pokoje všechny své věci, odevzdá klíč na recepci a pověřenému zaměstnanci penzionu oznámí, že se odhláší z ubytování. Penzion si vyhrazuje právo na kontrolu inventáře pokoje (nábytek, spotřebiče, zapomenuté věci) a úhrady a spotřeby klienta, a to do 1 hodiny od uvolnění pokoje. Penzion nezodpovídá za movité věci vnesené hostem do pokoje poté, co host uvolní pokoj či poté co skončí ubytovací vztah mezi penzionem a hostem.
6. V případě, že klient požádá o prodloužení ubytování, může mu penzion nabídnout i jiný pokoj v jiné cenové relaci, než byl ten původní. V tomto případě klient nemá nárok na ubytování v pokoji, ve kterém byl původně ubytovaný, a ani na ubytování v jiném pokoji penzionu, pokud to z kapacitních nebo provozních důvodů penzionu není možné.
7. Penzion si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout klientovi jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
8. Penzion poskytuje svým klientům služby v rozsahu, v jakém byly vzájemně dohodnuty a v rozsahu, v jakém to určuje příslušný platný právní předpis. Klient je povinen uhradit platbu za ubytování a poskytnuté služby v souladu s platným ceníkem penzionu nejpozději v den skončení pobytu. Tímto jsou platební podmínky nedotknutelné na základě smluv o ubytování. Ceník služeb za přechodné ubytování a další služby je k nahlédnutí na penzionu.
9. Penzion si vyhrazuje právo klienta neubytovat, pokud oděv či chování hosta neodpovídá dobrým mravům, host je zjevně pod vlivem alkoholu či psychotropních látek nebo je host či jeho oděv či zavazadla nadměrně znečištěn.
10. Penzion si vyhrazuje právo neubytovat klienta, za kterým má penzion splatnou pohledávku starší sedmi dnů za ubytovací služby, dále neubytovat klienta který manipuloval s rezervačním

systémem za účelem dosažení vyšší slevy za ubytování a dále odmítnout ubytování klienta dle rozhodnutí statutárního orgánu či pověřené osoby bez udání dalšího důvodu.

11. Klient je povinen přizpůsobit pobyt v penzionu a ve všech jeho zařízeních a provozech svému aktuálnímu zdravotnímu stavu a fyzickým i psychickým schopnostem.

II. Platba za poskytnuté ubytování a storno poplatky

1. Za ubytování a poskytnuté služby je klient povinen uhradit cenu v souladu s platným ceníkem penzionu, nejpozději však v den ukončení pobytu na základě předložení účtu, resp. faktury, spolu s vyúčtováním poskytnutých záloh ze strany klienta. Při pobytu delším než 7 dní je klient povinen uhradit celý pobyt nejpozději sedmý den pobytu, pokud se penzion s klientem nedohodli jinak. Účet, resp. faktura, je splatná při jejím předložení klientovi.
2. Ceník služeb za ubytování a další služby je k nahlédnutí na webových stránkách, nebo na vyžádání u pověřené osoby penzionu.
3. V případě, kdy klient zruší rezervaci pobytu nejpozději 2 měsíce před nástupem k pobytu, vrací se 100 procent poskytnuté zálohy.
4. V případě, kdy klient zruší rezervaci pobytu méně, než dva měsíce před nástupem pobytu, je klient povinen uhradit storno poplatek ve výši zaplacené zálohy.
5. V případě, kdy klient neuhradí na výzvu cenu za ubytování je penzion oprávněn klientovi ukončit pobyt, zamezit přístupu do budovy penzionu a odmítnout poskytování dalších služeb. Penzion je dále oprávněn ukončit pobyt takovému klientovi, který se chová v rozporu s tímto ubytovacím řádem či dobrými mravy.
6. V případě zkrácení pobytu klientem má penzion právo klientovi vyúčtovat plnou výši dohodnuté ceny za celou rezervovanou délku pobytu. Řádné zrušení rezervace musí být komunikováno písemně nebo elektronicky přímo s pověřenou osobou penzionu a musí být pověřenou osobou penzionu potvrzeno.
7. Penzion je oprávněn účtovat klientovi poplatek ve výši 10Euro či ekvivalent v CZK za nadměrné znečištění pokoje, které host zanechá po ukončení ubytování, zejména neumyté nádoby. Penzion je dále oprávněn účtovat klientovi cenu poškozeného či zničeného vybavení pokoje a příslušenství penzionu.

III. Zodpovědnost penzionu a klienta

1. Penzion zodpovídá za škodu způsobenou na věcech vnesených a odložených klientem v ubytovací části penzionu podle obecně závazných předpisů.
2. Penzion poskytuje hostům bezpečnostní trezor, do kterých doporučuje uložit cennosti.
3. Penzion klienta seznámí s hodnotou inventáře pokoje/apartmánu a příslušenstvím penzionu, na požádání. Za škody způsobené na zařízení, resp. inventáři penzionu zodpovídá klient podle příslušných platných právních předpisů. V případě poškození nebo zničení majetku penzionu má penzion právo na náhradu škody. Klient jako zákonný zástupce zodpovídá za škody způsobené neploletými osobami, za které je zodpovědný, jako i za škody způsobené osobami nebo zvířaty, které se nacházejí v prostorách ubytovacího zařízení a pobyt kterých tam umožnil klient.
4. V případě škody na majetku penzionu způsobené klientem je klient povinen uhradit náhradu způsobené škody nejpozději v den skončení pobytu klienta nebo na základě faktury vystavené

do 14 dní ode dne skončení pobytu klienta, splatné do 10 dní od doručení klientovi za předpokladu, že penzion rozhodne o takovém způsobu úhrady škody.

5. V případě, že klient odmítne uhradit cenu za poškozené, resp. zničené zařízení penzionu v souladu s těmito ubytovacími podmínkami je penzion oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 0.5 % denně z dlužné částky za každý den prodlení, spolu s úrokem z prodlení ve výši stanovené všeobecně závazným právním předpisem.
6. Penzion nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných na penzionem parkovišti. Penzion doporučuje hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Také doporučuje nenechávat v autě volně položené osobní věci. Penzion nenese odpovědnost za škody způsobené hostem na parkovišti penzionu třetím osobám. Penzion si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku penzionu vozidlem hosta a to i v případě, kdy škodu způsobila třetí osoba ve vozidle hosta nebo host vozidlem třetí osoby.
7. Klient je povinen chovat se tak, aby předcházel škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí. Penzion doporučuje, aby klient i v době, kdy pobývá na pokoji, měl zamčené vchodové dveře. Předtím, než otevře dveře cizím osobám, zkontroluje důvod vstupu do pokoje a při jakýchkoliv pochybnostech bezodkladně kontaktuje pověřenou osobu penzionu. Před odchodem z pokoje host řádně zkontroluje, zda jsou zavřená okna a dveře.

IV. Všeobecně platné ustanovení.

1. Pro přijímání návštěv ubytovaných hostů je vyhrazena společenská místnost penzionu, případně jiné společenské prostory penzionu. V pokoji, kde je klient ubytovaný, smí přijímat návštěvy jen se souhlasem pověřené osoby nebo vedení penzionu v čase od 08.00 h do 22.00 h. Zaměstnanec penzionu není oprávněn podávat jakékoliv informace o ubytovaných klientech třetím osobám (s výjimkou příslušníků policie po jejich legitimování se a prokázání opodstatněnosti požadovat tyto údaje) ani povolit návštěvu třetí osoby hosta bez jeho souhlasu.
2. V pokoji a společenských prostorách penzionu nesmí klient bez souhlasu zodpovědného pracovníka nebo vedení hotelu přemísťovat interiérové zařízení, provádět jakékoliv změny a úpravy na zařízení penzionu, vykonávat zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
3. V penzionu a zvláště v pokoji není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů osobní hygieny (holící strojek, masážní strojek, fén atd.) a spotřebičů drobné domácí elektroniky (notebook, mobilní telefon atd.)
4. Klientům není dovoleno vnášet do pokojů věci pro úschovu, kterým penzion vyčlenil jiná místa, např. sportovní potřeby, lyže, snowboardy, sáňky, boby, kočárky, kola, vozíky apod. Na úschovu těchto věcí se klient informuje u pověřené osoby penzionu. Za poškození majetku penzionu způsobené i přes tento zákaz bude hostovi účtována náhrada škody v plné výši. V případě porušení tohoto zákazu je hotel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé porušení. V případě, že bude způsobena škoda vyšší, penzion si vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši.
5. Kouření je povoleno jen ve vyhrazených prostorách venku u penzionu. Ve všech vnitřních prostorách penzionu platí přísný zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu je penzion oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 100 Euro za každé porušení. V pokojích jsou instalovány detektory kouře. V případě, že host poruší zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm či zdrojem kouře, a způsobí výjezd hasičské zásahové jednotky, bude mu kromě smluvní pokuty vyúčtována i škoda související s výjezdem hasičské zásahové jednotky. Neoprávněná manipulace s detektory kouře či jinými bezpečnostními prvky je zakázána. Za

jakýkoli zásah do funkčnosti detektorů kouře či jiných bezpečnostních prvků je penzion oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 100 Euro.

6. V penzionu je přísný zákaz užívání jakýchkoliv omamných a psychotropních látek. Penzion je oprávněn informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování hosta, jež tento zákaz porušil, bez náhrady.
7. Klientům je přísně zakázáno využívat bazén, saunu nebo, vířivku pod vlivem alkoholu a psychotropních látek. Klient, který trpí kardiovaskulárním onemocněním, resp. má jakékoliv zdravotní problémy, v důsledku kterých pobyt v bazénu, resp. v sauně může zhoršit jeho zdravotní stav nebo ohrozit jeho život, může využívat zařízení bazénu, vířivky a saun jen na vlastní riziko a zodpovědnost.
8. Psi a jiná zvířata se mohou pohybovat v prostorách penzionu jen se souhlasem pověřené osoby penzionu nebo na základě předcházející dohody klienta s penzionem za předpokladu, že majitel prokáže jejich zdravotní způsobilost. Cena za ubytování zvířete se účtuje podle platného ceníku. Na ubytování psů a jiných zvířat se vztahují následující opatření:
 - Psům a jiným zvířatům je zakázán vstup a pobyt v těch prostorách, ve kterých jsou skladované a připravované potraviny nebo se podávají jídla a nápoje.
 - Vstup do ubytovací části penzionu mají pouze malá plemena psů.
 - Psům a jiným zvířatům je zakázán vstup do bazénu, sauny a vířivky.
 - Ve všech veřejných prostorách penzionu musí být každý pes na vodítku a mít náhubek.
 - Psi a jiná zvířata se nesmí nechat odpočívat/ležet na lůžku nebo jiném zařízení, které slouží k odpočinku klienta.
 - Na krmení psů a jiných zvířat nesmí být použitý inventář, který slouží na přípravu nebo podávání jídla hostům.
 - V případě jakéhokoliv poškození hotelového zařízení zvířetem je klient povinen zaplatit škodu v plné výši.
 - Za zvíře zodpovídá v plném rozsahu majitel zvířete a klient, který zvířeti pobyt v pokoji umožnil.
 - Za výše uvedené porušení pravidel a opatření, vyjma přímého poškození majetku, které je účtováno hostu v plné výši, bude hostovi účtována za dodatečný úklid pokoje či prostor znečištěný zvířetem částka až ve výši 1000 Kč.
 - Penzion si vyhrazuje právo vyúčtovat případně i přímé náklady za čištění, jež budou převyšovat výše uvedenou částku, a to v plné výši. Penzion si také vyhrazuje právo k úhradě/zaplacení nových lůžkovin, jež byly použity pro odpočinek zvířat. Tyto lůžkoviny budou hostovi vyúčtovány v plné výši.
 - Úklid a kontrola pokoje, kde je host ubytován i se zvířetem musí být umožněn tak, aby nedošlo k ohrožení personálu či jiných hostů hotelu. Kontrola musí být umožněna, alespoň jednou denně pro případné zjištění škod či nadměrného znečištění.
9. Před odchodem je klient povinen v pokoji uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout v pokoji světlo, v pokoji s balkonem zavřít dveře na balkon, zavřít okna, zamknout dveře a klíč od pokoje odevzdat pověřené osobě penzionu. Za ztrátu klíče účtuje hotel částku 500,- Kč za kus.
10. Odpadky jsou klienti povinni dávat výlučně do určených nádob na vyhrazených místech.

11. Penzion doporučuje z bezpečnostních důvodů neponechávat děti do 15 let bez dozoru dospělých ani v pokoji ani v ostatních společenských prostorách penzionu, ani na pozemcích penzionu. Vstup na veškeré pozemky penzionu a provozování jakýchkoliv volnočasových aktivit a pohybu na nich, je výhradně na vlastní nebezpečí a penzion nenesе žádnou odpovědnost za případná zranění a škody tímto vzniklé.
12. V čase od 22.00 h do 06.00 h je klient povinen dodržovat noční klid. Se souhlasem pověřené osoby se mohou organizovat v prostorách penzionu společenské akce i po 22.00 h, a to v prostorách k tomu určených. Dále je klient povinen dodržovat denní klid v čase od 6:00 h do 22:00 h. Během celého dne je zakázáno provozovat nadměrný hluk v prostorách penzionu. V případě, kdy klient bude provozovat nadměrný hluk, bude personálem hotelu upozorněn, aby od takového jednání upustil, jinak to bude bráno jako hrubé porušování tohoto ubytovacího řádu.
13. Klient v prostorách penzionu nesmí nosit zbraň ani střelivo, nebo je nějak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.
14. V případě velkého zájmu klientů penzionu o využívání doplňkových služeb jako např. vířivka, nebo sauna, si penzion vyhrazuje právo omezit vstup, resp. využívání služeb klienta na max. 1 hodinu doplňkové služby.
15. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti penzionu přijímá vedení penzionu. Do
16. Spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešeny prostřednictvím soudů v České republice. Ve sporech o náhradu škody, ve kterých žalovanou osobou bude osoba mající bydliště v některém z členských států EU, je daná příslušnost soudu místa, kde ke škodě došlo, podle čl. 5, bod 3 Nařízení rady (ES) č. 44/2001 ze dne 22. 12. 2000 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech.
17. V souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele informuje hotel klienta o možnosti řešení případných sporů mimosoudní cestou, a to prostřednictvím České obchodní inspekce (v souladu s § 20e zákona č. 634/1992 Sb.), Internetovou adresu České obchodní inspekce naleznete zde: <http://www.coi.cz/>.
18. Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že klient nebude dodržovat ubytovací řád, má vedení hotelu právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb a odstoupit od ubytovací smlouvy před uplynutím dohodnutého času. Penzion má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny ubytování. Klient musí následně bezodkladně opustit penzion. Klient je povinen obeznámit se s provozními a bezpečnostními pravidly penzionu, včetně všech jeho zařízení a důsledně je dodržovat.
19. Host poskytující penzionu při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů ve společnosti Penzion GARDEN, s.r.o. ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění. S ohledem na povinnost hlásit ubytování dle zákona č. 326/1999 Sb. policii České republiky, předloží host nejpozději při převzetí klíče od pokoje platný cestovní pas či osobní identifikační doklad, přičemž uděluje souhlas s pořízením fotokopie takového dokladu pro potřebu evidence penzionu. V případě, kdy host nepředloží výše uvedený doklad, vyhrazuje si penzion právo hosta neubytovat, přičemž v případě, kdy takto dojde ke stornu rezervace má host povinnost uhradit storno poplatek dle bodu II odst. 6 těchto podmínek.
20. Ubytování hostů se řídí českým právním řádem, na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem. Ubytováním host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Ubytovací řád je platný od 1.6. 2018.